

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Йода»
Груздев И.А.
15 января 2016 .

**Публичная оферта о предоставлении услуг
по поддержке веб-сайтов.**

г. Москва

«__» _____ 2016 г.

ООО «Йода», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Груздева И.А., действующего на основании Устава, публикует настоящий договор о предоставлении услуг по поддержке сайтов в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ в адрес любого физического или юридического лица, именуемого в дальнейшем «Клиент». Акцептом (принятием) оферты считаем факт оплаты счета.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Исполнитель обязуется выполнить работы по поддержке веб-сайтов Заказчика (далее – работы).
- 1.2. Условия и стоимость работ по поддержке приведены в Приложение №1 Поддержка с почасовой оплатой и в Приложение №2 Поддержка по месячному абонементу.
- 1.3. Стоимость работ НДС не облагается, в связи с применением Подрядчиком упрощённой системы налогообложения, в соответствии с главой 26,2 НК РФ.
- 1.4. Стороны признают юридическую силу электронной переписки в рамках выполнения работ.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик обязан:

- передавать Исполнителю по его запросу для выполнения работ необходимые документы и информацию;
- своевременно принять результаты выполненных работ и оплатить их;
- в течение 2 (двух) рабочих дней, давать ответ на вопросы поступающие от Исполнителя.

2.2. Исполнитель обязан:

- выполнить своими силами работы в соответствии с требованиями настоящего договора;
- своими силами и за свой счет устранять допущенные по его вине в выполненных работах недостатки;
- незамедлительно информировать Заказчика об обнаруженной невозможности получения ожидаемых результатов;

- гарантировать Заказчику передачу полученных по настоящему Договору результатов, не нарушающих исключительных прав третьих лиц;
- своевременно составлять, подписывать со своей Стороны и направлять Заказчику Акты работ.

3. ГАРАНТИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель после подписания Сторонами Акта выполненных работ осуществляет гарантийное обслуживание результатов работ в течение 6 (шести) месяцев. Гарантийное обслуживание включает: консультирование специалистов Заказчика по вопросам эксплуатации результатов работ в режиме «вопрос-ответ» (в рабочие дни по электронной почте support@spacebox.ru); устранение ошибок, выявленных в процессе эксплуатации.

3.2. В случае выявления в течение гарантийного периода в процессе эксплуатации ошибок, Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления об этом от Заказчика, устраняет ошибки без дополнительной оплаты.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Споры, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Сторонами обязательств по настоящему Договору и не урегулированные в ходе переговоров, подлежат рассмотрению по месту нахождения ответчика в соответствии с действующим материальным и процессуальным законодательством Российской Федерации.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано наступлением обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, не подлежащих разумному контролю.

6.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства в силу наступления обстоятельств непреодолимой силы, незамедлительно письменно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных обязательств, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней после начала их действия.

6.3. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору по причине указанных обстоятельств. Факт наступления и прекращения обстоятельств непреодолимой силы документально подтверждается соответствующими государственными организациями.

6.4. Если указанные обстоятельства продолжаются более 1 (одного) месяца, каждая Сторона имеет право на досрочное расторжение Договора. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты.

6.5. Если какое-либо обстоятельство непреодолимой силы повлияет на возможность выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору, сроки их выполнения автоматически продлеваются на период, по крайней мере, равный продолжительности действия этих обстоятельств.

7. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1. Исполнитель обязуется принять все необходимые меры по обеспечению конфиденциальности полученных результатов работ, включая мероприятия по охране документации и материалов, ограничению круга лиц, допущенных к информации.

7.2. Исполнитель обязуется без письменного разрешения Заказчика не публиковать, не передавать, не разглашать и не сообщать третьим лицам сведения о результатах работ, полученных в ходе исполнения обязательств по Договору, а также иные относящиеся к ним конфиденциальные сведения.

7.3. Вышеперечисленные обязательства действуют во все время проведения работ по настоящему Договору между Заказчиком и Исполнителем, а также в течение 3-х лет после окончания этих работ или расторжения Договора.

8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Юр. адрес: 119270, Москва, Лужнецкая наб, дом 2/4, корпус 10

Факт. адрес: 117246, Москва, Научный пр. 8/1, Офис 443

ИНН: 7728286559

КПП: 770401001

ОГРН: 1037728018074

ОКПО: 14212102

ОКАТО: 45286590000

ОКВЭД: 73.10

Рег. № ПФР: 087104046632

ФСС: 7734011027

ТФОМС: 457280300728796

Расчетный счет: 40702810802720000253

Банк: ОАО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593

Корр. счет: 30101810200000000593

Генеральный директор: Груздев Игорь Александрович

Приложение №1
Поддержка с почасовой оплатой

1. Стоимость 1 часа работы составляет 2000 рублей.
2. Оператор поддержки перед началом выполнения работы сообщает кол-во часов, которые потребуются на выполнение задачи или ее стоимость.
3. Если вы соглашаетесь, то оператор приступает к работе.
4. Если вы дополните первоначальную задачу новыми задачами, то оператор сообщить сколько дополнительно потребуется времени на реализацию дополнения или его стоимость.
5. Исполнитель вправе выставлять счет после каждой выполненной и принятой клиентом работы, так и делать это не чаще одного раз в месяц.
6. Скан акта и счета отправляются клиенту на электронную почту, а оригиналы отправляются Почтой России на адрес, который укажет Заказчик.

Приложение №2
Поддержка по месячному абонементу.

1. Стоимость месячного абонемента составляет 7000 рублей.
2. В рамках месячного абонемента Исполнитель выполняет работ не более чем на 7 часов.
3. Если в течение месяца потребуются дополнительные часы, то они выполняются по ставке 1 час = 1000 рублей.
4. Если время на выполнение заявки от Клиента составляем меньше 4 часов, то оператор приступает к ее выполнению без дополнительного согласования. Иначе оператор поддержки перед началом выполнения работы сообщает кол-во часов, которые потребуются на выполнение. Если вы соглашаетесь, то оператор приступает к работе.
5. Если вы дополните первоначальную задачу новыми задачами, то оператор сообщить сколько дополнительно потребуется времени на реализацию дополнения.
6. Исполнитель выставлять счет за поддержку прошедший месяц не позднее 10 числа текущего месяца.
7. Скан акта и счета отправляются клиенту на электронную почту, а оригиналы отправляются Почтой России на адрес, который укажет Заказчик.